

110年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：圖書資訊管理（選試英文）

科 目：資訊系統與資訊檢索

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、請闡述互動性檢索（Interactive Information Retrieval）。（25分）

二、使用者介面設計對圖書館自動化系統或資訊檢索系統的使用都是非常重要的。尼爾森（Nielsen）提出了 10 項優使性（usability）經驗法則（heuristics）的一般性原則。請舉出其中 5 項原則並加以說明。（25分）

三、h-index 是指一個作者（科學家或學者）或一個機構至少有 h 篇所發表的文章被其他作者引用達 h 次。最早由 Hirsch（2005）所提出，因此也稱為 Hirsch index。

(一)請說明 h-index（或稱 Hirsch index）的意涵。（5分）

(二)計算表 1 的 h-index 並說明。（10分）

(三)計算表 2 的 h-index 並說明。（10分）

表 1 甲學者文章排名及被引用數

文章被引用次數排名	1	2	3	4	5	6	7
文章被引用次數	10	8	7	7	6	6	2

表 2 A 圖資系文章排名及被引用數

文章被引用次數排名	1	2	>	15	16	17
文章被引用次數	32	27	>	15	13	12

四、請說明國家圖書館的資訊服務。（5分）並就其中 4 項服務舉例說明之。（20分）